



# SOLT – Guía para la formación *online*

## ALGUNAS DE LAS CONCLUSIONES DEL PROYECTO SOLT

**El proyecto SOLT: conclusiones y recomendaciones para implantar la formación online.**

El proyecto SOLT (*Supporting Online Learning and Teaching*) ha sido desarrollado durante los últimos tres años gracias al apoyo del programa Leonardo da Vinci de la Comunidad Europea, con el fin de encontrar la mejor forma de motivar a las personas a utilizar las posibilidades que ofrece este medio de formación y garantizar en cada caso el uso de las mejores tecnologías disponibles. El proyecto ha analizado la experiencia de diversos profesionales de la formación de toda Europa y la ha reunido en un guía interactiva y multimedia accesible a través de Internet y también en CD-Rom, que incorpora un breve manual impreso.

El ámbito geográfico del proyecto, cubierto a través de una red de 12 organizaciones públicas y privadas representativas de los distintos sectores, ha desarrollado durante el año 2002 un extenso estudio entre formadores de 6 países europeos que se ha beneficiado de la amplia experiencia y conocimiento que todos los miembros tienen sobre proyectos formativos, no sólo de dentro de la Unión Europea si no también de otros países europeos interesados en el e-aprendizaje. Las aportaciones hechas en este sentido desde Dinamarca, Alemania, Hungría, Italia y Eslovaquia se resumen a continuación.

**Análisis de las necesidades de e-aprendizaje en Europa.**

El e-aprendizaje o formación online parece presentar tanto para el alumno como para el profesor muchos retos a superar. Esta es una de las conclusiones del Proyecto SOLT al analizar las necesidades de las organizaciones contratantes, de formadores y de alumnos para determinar los aspectos prioritarios a considerar para desarrollar cursos *online*. Los formadores aportaron su experiencia profesional, su percepción sobre las necesidades de las entidades contratantes de servicios formativos y de los alumnos que accedían por primera vez a este tipo de formación (que a menudo son también los mismos profesores). También nos han dado indicaciones sobre como impartir cursos en el futuro. Uno de los puntos clave que muestra el estudio –y no por obvio menos importante– es la importancia del apoyo humano a los alumnos para que éstos tengan éxito en el proceso de aprendizaje. La importancia de este factor se pone además de manifiesto en otros muchos aspectos.

Hay también una fuerte correlación entre los formadores con mayor experiencia y la disposición para adoptar cambios e innovaciones, particularmente las que se derivan de las tecnologías de la información. A la vez que las nuevas generaciones introducen el ordenador en sus estudios, el e-aprendizaje va siendo cada vez más aceptado tanto por alumnos como por profesores. En relación a los alumnos, un 92,5% de sus profesores considera esencial el contacto visual con ellos para desarrollar el e-aprendizaje. El estudio muestra también evidencias de que los formadores favorecen el uso de formación que combina el e-aprendizaje con los métodos convencionales.

**Una visión general ...**

A los formadores consultados se les planteó la cuestión de si los cursos online habían satisfecho sus expectativas. Las respuestas se correlacionan con la experiencia de e-aprendizaje de los estudiantes. Los e-estudiantes noveles piensan que el e-aprendizaje satisface sus expectativas, mientras que los más experimentados opinaron que sus programas no habían cubierto completamente sus expectativas.

**La situación en distintos países europeos**

Los participantes en el estudio provienen de un número limitado de organizaciones pero con experiencias destacables en diversos campos. De él se deducen diferencias entre países a la vez que conclusiones más generales. A continuación se citan algunos casos:

### *Dinamarca*

- Todos los formadores tienen experiencia previa en el uso de ordenadores.
- Todos los formadores tienen más de 10 años de experiencia como profesores.
- Una cuarta parte se consideran desarrolladores de TIC.
- Una cuarta parte ha aplicado formación online durante más de 5 años.
- La mitad considera altamente positiva su experiencia en formación online como profesor.
- Una gran proporción de los servicios online son contratados por organismos públicos.
- Todos los contratantes tienen experiencia previa en formación online.
- La formación online está presente en casi todos los grados de la enseñanza.

**La situación en distintos países europeos (Cont.)**

**Italia**

- Algunos de los encuestados sólo tenían entre 1 y 2 años de experiencia.
- Ninguno de los formadores encuestados tenían más de 10 años de experiencia en TIC.
- Una gran proporción ha utilizado las TIC durante menos de un año.
- Un 20% de los formadores considera que la experiencia online no ha beneficiado sus actividades como enseñante.
- Los tradicionales cursos de autoestudio son prácticamente inexistentes en Italia.
- El 75% de los contratantes de formación lo fueron por primera vez.

El partner italiano, Selene Consulting, cree que Italia tiene mucho potencial en este campo. Hasta ahora, el desarrollo del mercado del e-aprendizaje ha sido inferior al de otros países europeos. Pero se prevee un rápido crecimiento, de forma que en el 2006 puede ser el mayor consumidor. Los gastos por este concepto pasaron de 53.6m € en el 2002 a 715m en el 2004. Por otro lado, a pesar de la relativamente corta experiencia (2 años) de los formadores del Reino Unido, muchos de ellos creen que puede ser un muy buen complemento de la formación tradicional. Como se recoge en el estudio, ello puede ser debido a la gran implantación y uso de los medios audiovisuales. Esta misma sensación de optimismo se detecta también en Alemania, cuyos formadores participantes tienen más de 10 años de experiencia. El Reino Unido fue el único país del estudio donde no se contempla el e-aprendizaje en estudios postgraduados.

**Otros aspectos a destacar**

La Formación Online, tanto para formadores como para alumnos, presenta otros muchos retos a superar. Para tener una clara idea de ello, SOLT ha analizado varios casos de cursos individuales a partir de una selección hecha por los partners del proyecto. Los formadores seleccionados fueron preguntados sobre su experiencia en formación tanto ordinaria como online, las nuevas tecnologías, el sistema de gestión aplicado y los medios de comunicación utilizados entre profesor y alumnos y alumnos entre sí.

Otra novedad es que el e-aprendizaje ha demostrado ser también un problema. La mayoría de los formadores tenían experiencia en este campo, pero un 31% de los estudiantes eran principiantes, quizá porque el 44% de los alumnos tenía más de 40 años y no habían experimentado con las nuevas tecnologías en la escuela. En relación a los materiales usados en los cursos, parece ser que el software disponible no es relevante o económicamente muy costoso. Mientras un 31% de los encuestados han elaborado su propio software para la formación online, sólo un 1% lo ha adquirido. El 62% utilizan material impreso comercial, mientras que el 81% ha desarrollado el propio.

Otros retos internos afectan a la motivación de los estudiantes, que redundan en una escasa preparación de los seminarios y en absentismo, y a la poco desarrollada infraestructura de las TIC. Los PC disponibles son a menudo lentos, así como la conexión a Internet. El mejorado software disponible requiere aparatos más potentes de los que a menudo disponen los participantes.

Como nota positiva, destacar las ventajas ligadas a la flexibilidad de horarios y la posibilidad de mantener seminarios a distancia. Las habilidades de los alumnos para el auto estudio y planificar su tiempo han mejorado, así como la posibilidad de estudiar a su propio ritmo. Los responsables de formación han aprendido que, desarrollando sus propios materiales, además de ahorrar gastos se aseguran que la información presentada será relevante y de mayor provecho para los usuarios.

**Para más información**

La Guía de Formación interactiva estará disponible a partir de Enero de 2004  
<http://www.solt.uni-essen.de>  
Para más detalles puede contactar con:



<http://valor-lider.net/solt/>

**Josep-Maria Mirmi**  
[mirmi@qualitat.org](mailto:mirmi@qualitat.org)

Via Laietana 32-34  
E-08003 BARCELONA

Tel: +34 93 3190909 Fax +34 93 3190684

